



Byggjum upp traust

Byggjum upp traust

Ráðstefna á vegum Fjármálaeftirlitsins í samstarfi við Fjármála- og efnahagsráðuneytið

Steinþór Pálsson

BANKASTJÓRI LANDSBANKANS OG
STJÓRNARFORMAÐUR SFF

23. mars 2015

Að byggja upp traust er ekki séríslenskt verkefni

- » Víða um heim er bönkum kennt um erfitt efnahagsástand
- » Viðvarandi fréttir af ólögætum aðgerðum stórra alþjóðlegra banka viðheldur þessum skoðunum
- » Á undanförunum árum hefur verið kallað hefur eftir breytingu á menningu og bættu siðferði
- » Krafa er að bankar stuðli að ávinningi ekki bara fyrir hluthafa heldur einnig samfélagið allt sem og viðskiptavini - og að stjórnarhættir, ferlar og starfsemi sé örugg

Mikið starf hefur verið unnið hjá fjármálafyrirtækjum og samtökum þeirra

Innra starf

Siðferðisviðmið –
fræðsla og vottun
starfsmanna

Skýr stefna og
framkvæmd

Endurbætur reglna,
ferla og skjala

Umbylting í
áhættustjórnun

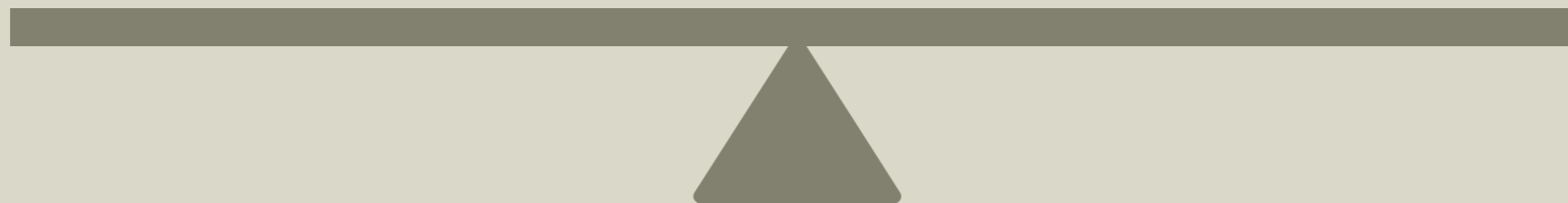
Ytra umhverfi

Fjárhagsleg endur-
skipulagning
umfram kröfur

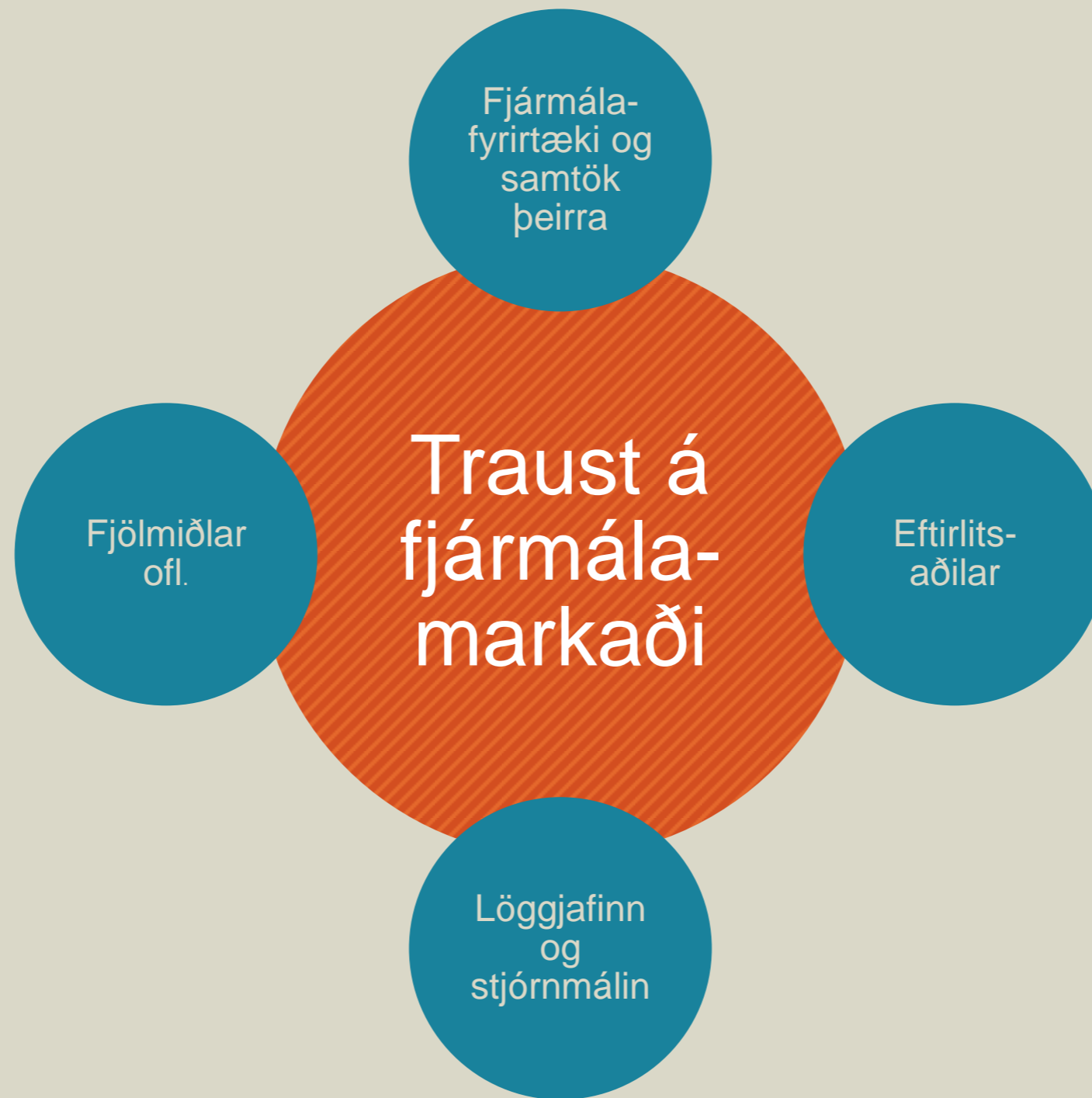
Fræðsla –
Fjármálalæsi

Samfélagsleg
ábyrgð

Aukin
upplýsingagjöf



Margir koma að uppbyggingu trausts



Traust er dýrmætt

Vantraust hægir á
árangri og eykur kostnað



Traust

=



Hraði



Kostnaður

Traust eflir árangur
og dregur úr kostnaði



Traust

=



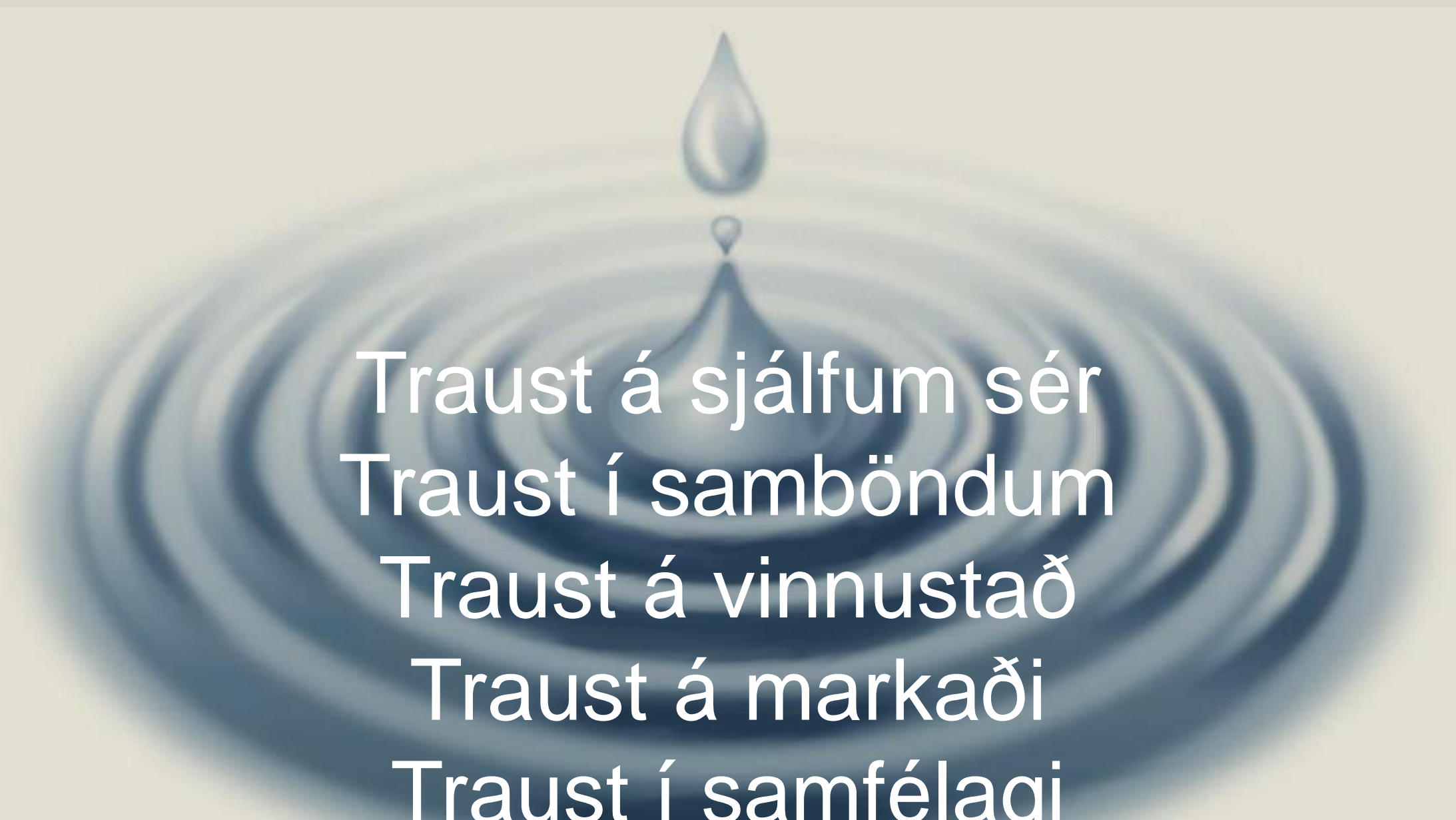
Hraði



Kostnaður

$$\text{stefna} \times \text{framkvæmd} \left. \vphantom{\text{stefna} \times \text{framkvæmd}} \right\} \times \text{traust} = \text{árangur}^2$$

Að byggja upp traust



Traust á sjálfum sér
Traust í samböndum
Traust á vinnustað
Traust á markaði
Traust í samfélagi

Að byggja upp traust

Árangur

- » Orðspor, skila ávallt árangri, skapa væntingar um framtíðarárangur

Hæfni

- » Mat á styrkleika og hæfileikum, rétt viðhorf, auka þekkingu

Ásetningur

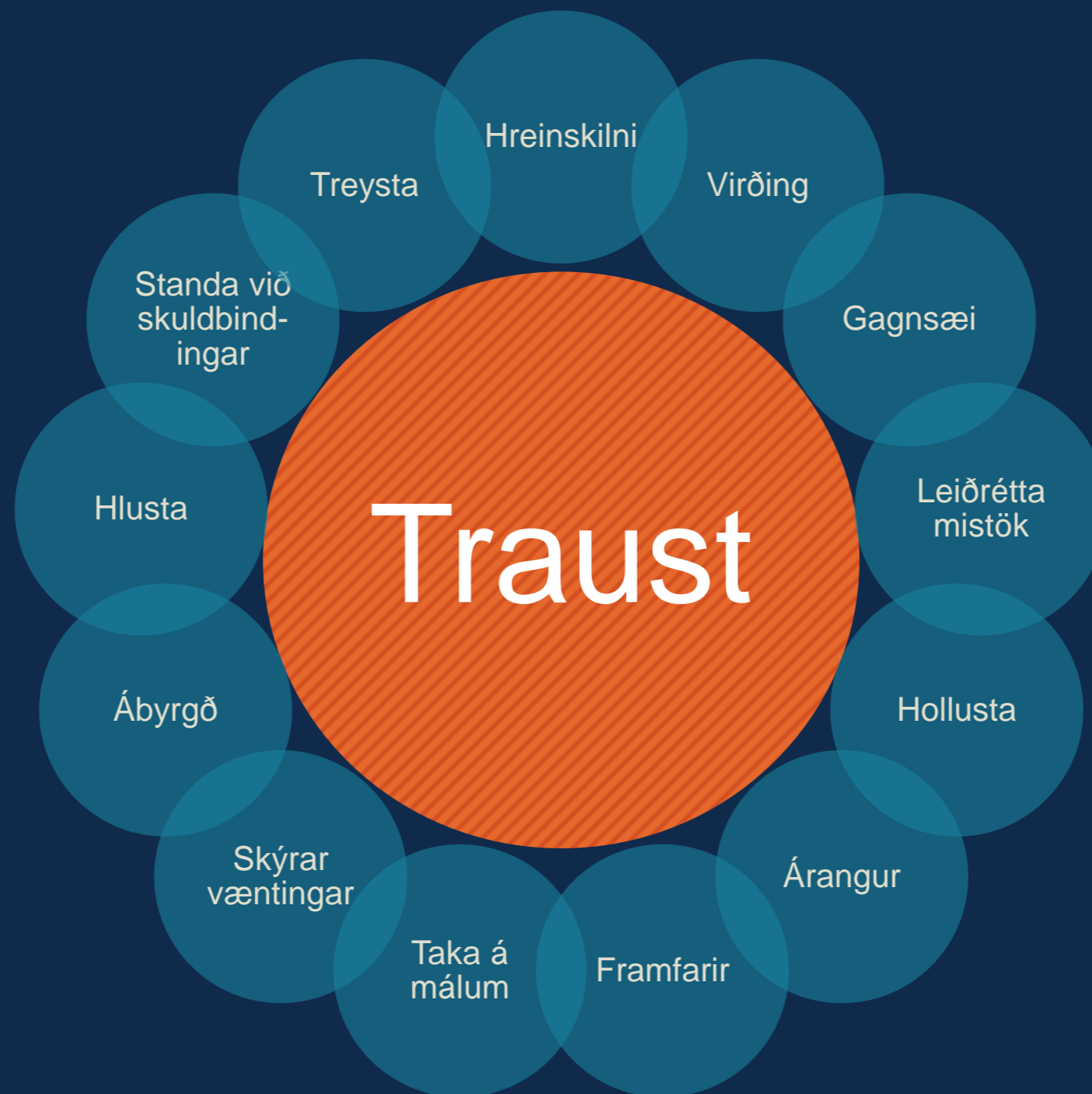
- » Huga að tilgangi, skýr ætlun og virða stærri hagsmuni, huga að heildaráhrifum

Heilindi

- » Samkvæmni, hógværð, hugrekki, kjarkur



Athafnir sem byggja upp traust



Áhyggjuefni

- » *"Ég á þetta, ég má þetta"* viðhorf
- » Gengur of hægt að innleiða alþjóðlegar reglur
- » Oft sett inn séríslensk og íþyngjandi ákvæði – eykur kostnað og dregur úr samkeppnishæfni
- » Tregða við að laga gölluð lög og reglur
- » Samstarf í orði en mætti vera meira í raun

Áhyggjuefni

- » Ríkið stór eignaraðili á markaði og ekki sömu reglur fyrir alla á sama samkeppnismarkaði
- » Forræðishyggja - er ætlunin að fjármálakerfið verði forritað að fullu af löggjafanum og eftirlitsaðilum?
- » – og ytri aðilar skipti sér með beinum hætti að stjórnun einstakra fyrirtækja?
- » Sérstakt þegar eftirlitsaðilar eru að segja fyrirtækjum hvernig áætlanir þeirra eiga að vera
- » Hvar liggur þá ábyrgðin ef eitthvað fer úrskeiðis?

Áhyggjuefni

- » Er stefnt að samkeppnishæfum, virkum, öflugum fjármálamarkaði til hagsbóta fyrir hagkerfið allt, heimilin og fyrirtækin í landinu?
- » – eða er keppikeflið fyrst og fremst að kerfið afli ríkinu tekna með miklum álögum á fjármálafyrirtækin?

Áhyggjuefni

- » Eftirlitskerfið þarf að vera sterkt, sjálfstætt, skilvirkt og huga vel að meðalhófi
- » Eftirlitskerfið má ekki festast í formi umfram efni
- » Gagnsæi þarf að vera í báðar áttir - eftirlitsaðilar þurfa að upplýsa um það sem skiptir raunverulega máli

Áhyggjuefni

- » Traust er rifið niður alla daga með vantrú, efa, dylgjum og gróusögum - um ansi margt sem kemur frá og gert er í bönkum
- » Er ætlunin að treysta – eru stjórn málin, eftirlitsaðilar, fjölmiðlar tilbúnir í slíkt - eða verður unnið áfram að því að ala á tortryggni og því sem vinnur gegni því að traust byggist upp?
- » - er ávinningur í þeirri framkvæmd?

Markmiðið á að vera traust, skilvirkt
og samkeppnishæft fjármálakerfi
til hagsbóta fyrir fólkið í landinu

*Látum verkin tala – vinnum saman
og byggjum upp, treystum*

- sýnum hvert öðru vel ígrundað traust!
