

# Úrskurðarnefnd í váttryggingamálum

Fjármálaeftirlitið · Suðurlandsbraut 32 · 108 Reykjavík · Sími: 525 2700 · Fax: 525 2727

Upplýsingar sem útfyllist af skrifstofu úrskurðarnefndar í váttryggingamálum:

Móttökudagur:

Númer máls:

## Málskot til nefndarinnar

### Upplýsingar um þann sem ber fram kvörtun

Fullt nafn	Kennitala	
Heimili		
Póstnúmer	Sveitarfélag	
Starfsheiti	Sími (heima)	Sími (vinna)

## Málskotsgjald 6000 kr.

Kvörtunum er ekki veitt viðtaka nema málskotsgjald sé greitt.

Málskotsgjald er endurgreitt falli mál að hluta eða öllu leyti í vil þess aðila sem kvörtun ber fram.

Nefndin úrskurðar um ágreining varðandi bótaskyldu, þ.m.t. sök og sakarskiptingu, milli málskotsaðila og váttryggingafélags, sem starfsleyfi hefur hér á landi. Jafnframt úrskurðar nefndin um ágreining, sem varðar ákvæði laga nr. 30/2004 um Nefndin úrskurðar um bótafjárhæðir að fengnu sérstöku samþykki allra málsaðila.

## Upplýsingar um ágreiningsefni

Nafn þess váttryggingafélags/váttryggingafélaga sem hlut á að máli.

Heiti váttryggingar sem um er rætt, þ.á m. skilmála.

Tjónsdagur.

Yfir hverju er kvartað (í stuttu máli)?

Rökstuðningur fyrir kvörtun:

Skrá yfir skjöl og önnur gögn sem fylgja kvörtun:

Athugasemdir (ef einhverjar eru):

Undirritaður gefur samþykki sitt fyrir því að nefndin fái öll gögn í hendur frá váttryggingafélagi sem mál hans varðar og að henni sé heimilt að fá upplýsingar frá þeim aðilum sem hafa komið að málinu vegna fagþekkingar sinnar.

.....  
(Dagsetning)

.....  
(Undirskrift)

## Úr samþykktum úrskurðarnefndar í váttryggingamálum:

1. Nefndin úrskurðar um ágreining varðandi bótaskyldu, þ.m.t. sök og sakarskiptingu, milli málskotsaðila og váttryggingafélags, sem starfsleyfi hefur hér á landi. Jafnframt úrskurðar nefndin um ágreining, sem varðar ákvæði laga nr. 30/2004 um váttryggingasamninga. Nefndin úrskurðar um bótafjárhæðir að fengnu sérstöku samþykki allra málsaðila.
2. Nefndin úrskurðar á grundvelli gagna sem fyrir hana eru lögð eða hún aflar sér. Hlutaðeigandi váttryggingafélagi skal gefinn kostur á að koma gögnum og sjónarmiðum á framfæri við nefndina áður en mál er tekið til úrskurðar innan þess frests sem nefndin ákveður hverju sinni.
3. Nefndin skal úrskurða innan 4 vikna frá því að mál taldist úrskurðarhæft.
4. Úrskurðir nefndarinnar eru ekki bindandi fyrir neytendur, sem geta ávallt vísað málum til dómstóla þó að þau hafi farið fyrir nefndina.
5. Úrskurður nefndarinnar er bindandi fyrir hlutaðeigandi váttryggingafélag nema félagið tilkynni neytandanum og nefndinni sannanlega innan tveggja vikna frá því að það fékk úrskurð í hendur, að það muni ekki hlíta honum.
6. Neytanda skal ætíð kynnt að hann sé óbundinn af úrskurði nefndarinnar og geti höfðað dómsmál uni hann ekki úrskurði hennar.
7. Áður en málskotsaðili getur leitað til nefndarinnar skal hann hafa lagt kröfur sínar fyrir hlutaðeigandi váttryggingafélag. Málskot verður að hafa borist nefndinni innan árs frá því að málskotsaðili fékk skriflega tilkynningu váttryggingafélags um að kröfu hans væri hafnað.
8. Bregðist váttryggingafélag ekki við skriflegri kröfu málskotsaðila innan þriggja vikna frá móttöku hennar er málskotsaðila heimilt að leita með málið beint til úrskurðarnefndar. Þegar sérstaklega stendur á er nefndinni heimilt að taka mál til umfjöllunar þrátt fyrir að framangreindu skilyrði sé ekki fullnægt.
9. Neytandi getur á hvaða stigi sem er dregið mál til baka, en fær þá ekki málskotsgjald endurgreitt nema málið sé afgreitt hjá váttryggingafélagi á grundvelli krafna hans.
10. Málskot og fylgiskjöl þess skulu vera á íslensku. Óski málskotsaðili eftir að fá að skjóta máli til nefndarinnar á öðru tungumáli en íslensku er það háð samþykki nefndarinnar. Mál fellur niður leggi málskotsaðili mál í gerðardóm eða höfðar dómsmál.
11. Nefndin getur tekið ákvörðun um að mál sem úrskurðað hefur verið af henni skuli tekið fyrir að nýju á grundvelli nýrra upplýsinga, sem ekki var unnt að afla eða koma á framfæri þegar mál var tekið fyrir og geta haft áhrif á niðurstöðu þess.
12. Í nefndinni sitja þrír fulltrúar og þrír til vara, sem allir skulu vera löglærðir og valdir til tveggja ára í senn. Viðskiptaráðuneytið, Neytendasamtökin og Samband íslenskra tryggingafélaga velja hver sinn aðal- og varafulltrúa til setu í nefndinni. Nefndin velur sér formann og varaformann til tveggja ára í senn.